



REDE FRANCISCANA HOSPITALEIRA

REDE FRANCISCANA HOSPITALEIRA Associação das Irmãs Franciscanas
Hospitaleiras da Imaculada Conceição/ ASFHIC - Província de Santa Cruz
– Sede Salvador/BA COLÉGIO SÃO JOSÉ –
SALVADOR/BAHIA CNPJ Nº 15.233.646/0015-91



Salvador, 24 de abril de 2026.

Circular: nº 01/2026

Assunto: Parceria com a Plataforma ISAAC e novas diretrizes para pagamento das mensalidades

Prezados Pais e/ ou Responsáveis Financeiros,

Com alegria e senso de responsabilidade, o **Colégio São José** compartilha uma importante novidade que reforça ainda mais o cuidado com nossos alunos e suas famílias. Buscando constantemente aprimorar nossos serviços e oferecer mais segurança à comunidade escolar, firmamos uma parceria com a empresa **Isaac**, que passa a disponibilizar **dois importantes benefícios de proteção, sem custo adicional**, proporcionando mais tranquilidade a todos.

Nesse sentido, apresentamos os benefícios incluídos nessa parceria: **Seguro Familiar Isaac (para responsáveis financeiros) – a partir do dia 01 de maio de 2026, todo responsável financeiro, com até 70 anos, vinculado aos contratos de mensalidades escolares, estará automaticamente protegido por este seguro.**

Esse benefício assegura a **cobertura de até 03(três) mensalidades escolares** em situações inesperadas, tais como: **perda involuntária de emprego, acidente ou doença grave, e quitação da anuidade em caso de falecimento**, oferecendo apoio financeiro em momentos delicados. Além disso, pensando no cuidado direto com nossos alunos e colaboradores, apresentamos o segundo benefício: **Seguro de Acidentes Pessoais Escolar Isaac (para alunos e funcionários)** – esse seguro oferece proteção completa em caso de acidentes, com cobertura 24 horas por dia, 7 dias na semana, em qualquer local, contando ainda com atendimento em rede credenciada nacional e internacional. As coberturas incluem: reembolso de até R\$ 10.000,00 para despesas médico-hospitalares e odontológicas; indenização por invalidez permanente total ou parcial por acidente; indenização por morte acidental. Destacamos que as coberturas por morte e invalidez aplicam-se **exclusivamente a maiores de 14 anos e menores de 70 anos**, conforme a legislação vigente. O seguro é válido para **alunos e funcionários com até 70 anos**.

Em caso de necessidade de acionamento do seguro por acidente, o contato deverá ser realizado em até **24 horas após o ocorrido**, por meio da Central de Atendimento da **Porto Seguro**, pelo telefone:

☎ 0800 770 5042

Para mais informações, acesse:

🔗 <https://isaac.com.br/seguro-familiar-isaac>

🔗 <https://isaac.com.br/seguro-de-acidentes>



REDE FRANCISCANA HOSPITALEIRA

REDE FRANCISCANA HOSPITALEIRA Associação das Irmãs Franciscanas
Hospitaleiras da Imaculada Conceição/ ASFHIC - Província de Santa Cruz
– Sede Salvador/BA COLÉGIO SÃO JOSÉ –
SALVADOR/BAHIA CNPJ Nº 15.233.646/0015-91



➤ PAGAMENTOS DE MENSALIDADES



Além dos benefícios de proteção, essa parceria representa um avanço significativo na **organização, modernização e transparência da gestão financeira escolar**.

Dessa forma, informamos que, **a partir do dia 01 de maio de 2026**, o pagamento da mensalidade escolar de seu filho passará a ser realizado **exclusivamente pela plataforma ISAAC**, por meio do aplicativo **Meu Arco**.

A partir dessa mudança:

- Os **boletos serão enviados diretamente pela equipe da Isaac**, por e-mail, e também estarão disponíveis no aplicativo Meu Arco;
- Os pagamentos poderão ser realizados por **boleto bancário, PIX ou cartão de crédito**, oferecendo mais praticidade e autonomia às famílias;
- O **Colégio São José não realizará mais o recebimento direto das mensalidades**, nem a gestão de cobranças;
- Todo o acompanhamento financeiro, como **emissão de segunda via, acesso a comprovantes e negociações**, será feito diretamente pelo aplicativo Meu Arco.

O **aplicativo Meu Arco** foi desenvolvido para simplificar a rotina das famílias, possibilitando o acompanhamento de pagamentos, acesso rápido a boletos e melhor organização da vida financeira escolar de forma **simples, segura e eficiente**.

Ratificamos que essa mudança foi cuidadosamente planejada com o objetivo de oferecer **mais comodidade, segurança e transparência**, garantindo um atendimento financeiro mais ágil e qualificado para todos.

Para esclarecimento de eventuais dúvidas, o suporte da ISAAC estará disponível por meio do WhatsApp (11) 98915-4356, que será o principal canal de atendimento. Além disso, reforçamos que nossa equipe do setor financeiro do Colégio São José permanece à disposição para auxiliar as famílias sempre que necessário.

Observação: Seguem, em anexo, orientações detalhadas para acesso à nova plataforma, por meio do aplicativo Meu Arco, bem como links informativos com mais detalhes sobre as vantagens e funcionalidades da parceria com a ISAAC – plataforma de gestão financeira educacional.

Agradecemos a confiança e a parceria de sempre, e reafirmamos nossa disponibilidade para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente,

Direção
Colégio São José





REDE FRANCISCANA HOSPITALEIRA

REDE FRANCISCANA HOSPITALEIRA Associação das Irmãs Franciscanas
Hospitaleiras da Imaculada Conceição/ ASFHC - Província de Santa Cruz
– Sede Salvador/BA COLÉGIO SÃO JOSÉ –
SALVADOR/BAHIA CNPJ Nº 15.233.646/0015-91



Baixe o app nas lojas ou acesse pelo computador.

meuarco>

**Menos burocracia,
mais comodidade
para seu dia**

Conheça o aplicativo que facilita o controle das suas mensalidades e oferece mais flexibilidade para os seus pagamentos.



Baixe o app
Google Play



Baixe o app
App Store



Não tenho login e senha. O que fazer?

No primeiro acesso, você pode criar seus dados facilmente. Siga o passo a passo:

1. **Baixe** o aplicativo Meu Arco;
2. Informe o **CPF do responsável financeiro**.

Após isso, você receberá um link de acesso no e-mail ou telefone cadastrado.

<https://meu.olaisaac.io/auth>

Acesse aqui o Meu Arco:

<https://www.arcoeducacao.com.br/meu-arco/acesso>

Rua da Imperatriz, 711 – Bonfim – CEP: 40.415-180 - Salvador – BA – Tel.: (71) 3555-3400
Credenciamento: Resolução CEE nº 1/2005 – D.O. 01/02/2005
Site: <https://www.csjose.com.br/> – email: csjose@csjose.com.br